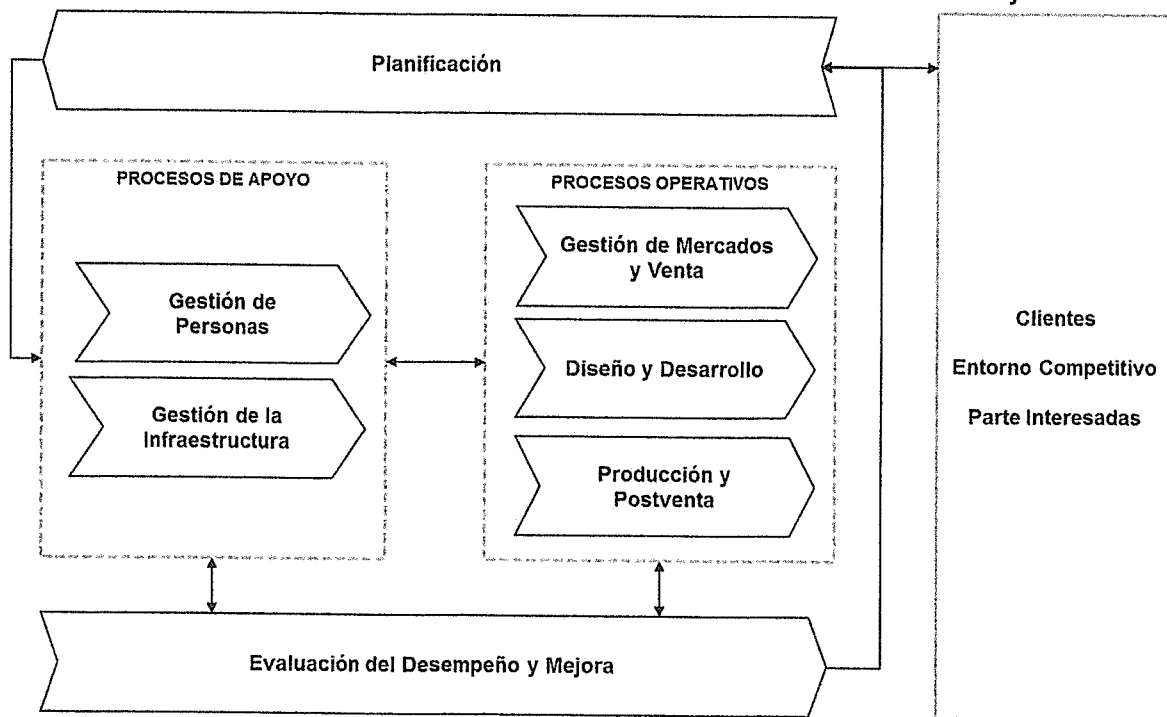


La Dirección de INTACOR, empresa dedicada a la comercialización, montaje y reparación de sillas y sillones de oficina, está comprometida en conocer y cumplir de manera sistemática con las expectativas de sus Clientes en términos de requisitos del producto, calidad, servicio, innovación y cualquier otro aspecto que resulte clave en su satisfacción como medio para poder cumplir con el propósito de la organización.

Para conseguir este propósito, INTACOR ha implantado un Sistema de Gestión basado en procesos de conformidad con los requisitos de la norma ISO 9001, según se describe a través de los procesos, procedimientos e instrucciones de trabajo.



A través de la implantación y desarrollo del Sistema de Gestión,

- se determinan y planifican los procesos necesarios para cumplir con los requisitos de nuestros Clientes y los legalmente establecidos,
- se determinan y proporcionan los recursos humanos y de infraestructura necesarios para el desarrollo de los procesos.
- se desarrollan los procesos para identificar y satisfacer a nuestros clientes en términos de productos y servicios y,
- se evalúa el desempeño de productos y procesos, la satisfacción del Cliente y las oportunidades de mejora.

La Dirección de INTACOR se compromete en cumplir con los requisitos aplicables a su actividad y en mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión para lo cual facilita los recursos humanos y técnicos necesarios.

Esta Política de Calidad supone el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad según se describe en el Sistema de Gestión.

La Dirección

Domingo Pérez